

Les principales valeurs qui guident le Service d'aide et de soins à domicile sont : dignité, liberté, respect et responsabilité.

- Dignité :** chaque personne est unique et a une représentation propre de sa dignité.
- Liberté :** possibilité pour chaque personne de choisir en situation, de prendre des décisions la concernant.
- Respect :** considération accordée à toute personne en étant à l'écoute de ses intentions et de ses priorités. Est un élément essentiel à la relation de confiance.
- Responsabilité :** assumer pleinement ses choix et leurs conséquences attendues et inattendues.

Ces valeurs sont les sources d'inspiration pour nos décisions et nos manières d'agir.

Elles sont inspirées du paradigme « Humaindevenant »¹ qui décrit une manière « d'être avec » les individus et les groupes que nous rencontrons et avec qui nous travaillons.

Nous considérons que chaque personne est unique. Ses choix, ses priorités, le sens qu'elle donne aux expériences qu'elle vit sont indivisibles, imprévisibles et toujours changeants.

« Humaindevenant » offre un cadre de référence aux collaborateurs-trices du Service d'aide et de soins à domicile, fondé en science infirmière, et qui favorise une pratique :

- axée sur les perspectives des personnes, familles et communautés ;
- s'appuyant sur le respect de la dignité et de la liberté humaine ;
- considérant les personnes comme expertes de la qualité qu'elles vivent de moment en moment ;
- s'intéressant aux choix et aux valeurs prioritaires des personnes, aux relations souhaitées et aux possibilités qu'elles envisagent au quotidien ;
- valorisant le sens des expériences vécues telles que décrites par les personnes et honorant les croyances personnelles relatives à leur santé.

Avec cette perspective, les personnes guident les professionnels dans ce qui est important pour elles maintenant et comment elles envisagent de vivre leurs projets, leurs espoirs.

Ainsi, nous nous engageons dans nos relations :

- à écouter le sens des expériences, les perspectives et les priorités des personnes et des familles ;
- à mener une réflexion continue sur nos pratiques en regard avec l'évolution des connaissances professionnelles, technologiques, politiques et sociales ;
- à participer aux réseaux interprofessionnels afin de promouvoir l'excellence par un échange de savoirs et de pratiques.

Chaque collaborateur-trice s'engage par sa manière d'être et d'agir envers cette perspective.

¹ Parse, R. R. (2014). *Le paradigme humaindevenant: Une vision du monde transformationnelle*. Marly: Aquilance.